

299House ペットシッター&ペットタクシー

ご利用規約

全ての内容は予告なく改正する場合がありますのでご了承下さい。
当店へご依頼下さった時点でご利用規約に同意したものと解釈させていただきますので、
必ずご一読下さい。
ご不明な点などがございましたらお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

2014年8月改定

～<299House>～大切なペットのお世話をサポートします～

サイト：<http://299house.web.fc2.com/>

メール：299house@gmail.com

電話：070-5564-2956

住所：埼玉県和光市白子 1-1-23-409

動物取扱責任者：石井 美和子



❖ 緊急時の対応

- ・ ペットの様子がおかしいと判断したとき→かかりつけ医か近隣の動物病院へ搬送
- ・ ご自宅に異常があったときや事件事故に遭ったとき→警察、消防に通報
- ・ 避難を要する事態に陥ったとき→ペットを連れて同行避難

いずれも速やかに依頼者へ連絡致しますが、緊急度合いなどによって事後報告になることがあります。連絡がつかないことも考えられますので、その際の判断は当店にお任せ頂きますことご了承下さい。業務中、**緊急時に発生した費用は全て依頼者ご負担**となります。ペットタクシーご乗車時の事故については損害保険内での補償となります。当店シッターが緊急時対応の為規定時間以上拘束された場合は延長料金、搬送を伴う場合はペットタクシー代を申し受けることがあります。

当店では毎回シッティング依頼時に緊急連絡先を伺っています。緊急連絡先として指定出来るのは同居していない親族か知人で、ペットを飼養出来る環境にお住まいの方に限ります。また、一緒にお出掛けになる方、お出掛け先の方もご指定不可となります。これはお留守中ペットやご自宅に何かあったときの為だけではなく、依頼期間中に依頼者が死亡した場合ペットの新しい家族としての役割も担って頂く為です。ペットにとってとても大切なことですので、真剣にお考え頂くきっかけにして頂ければ幸いです。ご理解、ご協力をお願い申し上げます。もし上記条件に当てはまる緊急連絡先がなく依頼期間中に依頼人が死亡した場合、お預かりしている**ペットの所有権を放棄**したものとみなしますのでご了承下さい。

シッティング終了後2日以内にご帰宅のご連絡がない場合は依頼人に緊急事態が発生して帰宅困難とみなし、**ペットの健康と安全の為に**お預かりしている合鍵を使用し、**ご自宅へ様子を見に伺います**。その際、所定のシッティング料金を申し受けます。

万一当店スタッフに緊急事態が発生し、シッティングへ伺うことが不可能な事態に陥った場合、代理の者がペットのお世話を代行することがあります。その際、依頼人の合鍵を含めた個人情報をご承知おき下さい。またペットタクシーご利用の場合はキャンセルとさせて頂くことがあります。その際依頼人が被った被害につきましては免責とさせて頂きますことご了承下さい。

❖ 免責事項

ペットのお世話には万全を期しておりますが、当店の落ち度ではない不可抗力などによる物品の損害、及びいかなる場合においても生体への賠償（病気、怪我、事故、脱走、死亡など生体に関わる全ての事柄）、慰謝料などには一切応じられませんのでご了承下さい。

い。また交通事情などでやむを得ずペットタクシーの到着時間が大幅に遅れたことにより被ったいかなる損害、緊急事態の発生などでやむを得ず当店の都合によりご依頼がキャンセルとなったことにより被ったいかなる損害に関しましても免責とさせていただきます。

❖ ペットの健康について

当店ではご予約前にペットの健康についてお伺いしております。些細なことでも必ずお知らせ下さいますようお願い致します。場合によってはご依頼を承れないこともございますので、事前にご相談下さい。

感染症に罹っているペットのご依頼はお受けできません。疑いがある場合は必ず事前に動物病院にて診察をお願い致します。くしゃみや鼻水などの症状がある場合は確定診断なしにご依頼を承ることは出来ませんのでご注意下さい。当店スタッフは感染症を媒介しないよう細心の注意を払っておりますが、100%安全とは言い切れません。シッティング時には手洗いや靴下の履き替えなど徹底しておりますが、ペットの健康の為にワクチンなどで予防されることを強くお勧めします。万一**ご依頼後に感染症の罹患が判明した場合、必ず速やかにご一報下さいますようご協力をお願い致します。**また、**ペットが感染症に罹患していることを知っているにも関わらずそれを隠して依頼した場合、損害賠償を請求することがあります**のでご承知おき下さい。

犬の狂犬病予防接種、及び鑑札と注射済票を首輪に付けることは法律で義務付けられています。ご依頼時には首輪に鑑札と注射済票が付いているか確認させていただきますのでご準備をお願い致します。

投薬などにつきましては医療行為となりますので本来は獣医師にのみ許された行為ですが、飼い主が出来る範囲のことは当店スタッフが代わりに行います。但し、必ず投薬できることをお約束するものではありませんので、投薬できないと重大な結果となる場合などは動物病院に預けられることをお勧めします。いかなる結果も免責となりますのでご承知おき下さい。

❖ お支払いについて

シッティングのご利用料金は原則前払いでお願いしております。初回は打ち合わせ時、2回目以降は合鍵お預かり時、又はシッティング時にお支払い下さい。やむを得ない場合などは後払いも対応致しますが、その場合は合鍵の直接返却時にお支払い頂きます。また何らかの理由により、お支払い後に料金が発生した場合も合鍵の返却方法は自動的に

直接返却となり、そのときにお支払いをお願い致します。2回目以降のお散歩代行の場合はご依頼日初日にお支払い下さい。ペットタクシーのご利用料金お支払いはサービス完了時ですが、サービス完了時に依頼人がいない場合は乗車前にお支払い下さい。

尚、ご不便をお掛けしますがクレジットカード、銀行振込などには対応しておりませんのでご了承下さい。

❖ キャンセルについて

キャンセル料はご依頼日より数えて前々日より申し受けますので、他の方々の為にもキャンセルはお早めにご連絡をお願い致します。キャンセル料はご依頼日前々日が諸経費を除いたお見積り金額の30%、ご依頼日前日が50%、ご依頼日当日以降は100%となります。ペットシッターご依頼開始後、依頼人側の都合によりシッティング期間が予定より短縮しましても当日キャンセル扱いとなり、残日程分の返金はございませんのでご了承下さい。ご利用料金お支払い前でキャンセル料が発生する場合は1週間以内に現金書留で送付、又は当店までお越し頂くかこちらから申し受けに伺います。こちらから伺う場合は出張費がかかりますのでご了承下さい。相応の理由がないにも係わらず期日までにキャンセル料をお支払い頂けない場合は延滞料金が加算されますのでご承知おき下さい。

ご依頼日3日前までに当店まで必要なお連絡がない場合は自動的にご依頼がキャンセルとなります。もしキャンセルが本意ではない場合は改めてご予約が必要となり、別途直前予約手数料を申し受けますのでご注意下さい。その場合スケジュールによってはご依頼を承れないこともございますのでご承知おき下さい。

ご依頼日前日までに合鍵をお預かりできない場合もご依頼はキャンセルとなり、所定のキャンセル料が発生しますのでご注意下さい。

天候や緊急事態の発生などの理由により、やむを得ず当店側からキャンセルとなった場合の損害に関しましては免責とさせていただきます。尚、その際のキャンセル料は不要です。

❖ ご返金について

お支払い後、依頼人の都合でご依頼をキャンセルしたときは必要経費及びキャンセル料を除いた金額を1週間以内にご返金致します。当店都合でキャンセルとなった場合は必要経費を除いた全額をご返金致します。ご返金方法は直接ご自宅へ伺うか現金書留、ま

たはご指定の口座へお振込みとなります。ご自宅へ伺う場合は出張費、現金書留の場合は送料、お振込みの場合は手数料を申し受けます。合鍵をお預かりしてご返却の必要がある場合は直接ご自宅へ伺いご返金致します。

❖ ご契約書について

ご依頼前にご提出頂きます**ご契約書へはもれなくご記入**をお願い致します。万が一ご記入漏れがございますとご依頼を承ることができませんのでくれぐれもご注意願います。

❖ 合鍵に関して

シッティング初回ご依頼時は、打ち合わせのときに会員登録をして頂き合鍵をお預かり致します。2回目以降のご依頼時は打ち合わせありの場合初回同様に対応します。打ち合わせなしのときは直接又は送付でお預かりします。直接お預かりの場合は当店事務所までお持ち下さるかご自宅まで受け取りに伺います。後者のときは出張費を申し受けますのでご了承下さい。尚、繁忙期や予約で混み合っているときは当店事務所での受け渡しができないことがあります。会員の方は送付も選択できますが、**宅配便でご依頼日1週間前までに当店必着**可能な場合のみとなります。ご依頼日1週間前までに合鍵が届かないときは直接のお預かりに変更となりますので、別途合鍵をご用意下さい。万が一ご依頼日前日までに合鍵をお預かりできない場合はご依頼自体がキャンセルとなり、所定のキャンセル料が発生しますのでご注意下さい。

お預かりしている合鍵は万一のときの為に個人が特定できるものは一切付けず、会員番号のタグを付けて慎重に管理しております。お預けの際、合鍵には何も付けないようお願い致します。チャームなどが付いている場合は破損、紛失しても免責とさせていただきます。返却時には当店のタグを付けたままお返ししますので、次回ご利用のときには当店のタグを付けてお貸し下さいますようご協力をお願い致します。尚、合鍵のお預かり中、**いかなる理由があっても当店が合鍵のコピーを作製することは決してありません**のでご安心下さい。

安全の為、新規シッティングご利用の場合は原則直接ご自宅まで返却に伺います。会員の方の返却方法は直接返却、ポスト返却、送付の中からお希望を伺いますが、万が一のことを考慮し**原則合鍵は依頼人のご帰宅を確認できるまで当店でお預かり**致します。ご帰宅後ご自宅へ伺ってご返却のときは出張費を、送付の場合は送料をご負担頂きます。合鍵のご返却はご帰宅後1週間以内を予定しております。ポスト返却はポストがロック出来る場合に限りですが、玄関ドアポストがある場合はそちらを利用します。**直接受け**

渡し以外、紛失などの責任は一切負えませんのでご了承下さい。新規ご利用の場合、合鍵は当店で発行しております『鍵お預かり証』と引き換えに受け渡しをしておりますので、無くさないようご注意下さい。『鍵お預かり証』裏面のアンケートにもご協力をお願い致します。

ご自宅及び近隣にどなたか合鍵をお持ちでペットを看られる方がいらっしゃる時はシッティング最終日のポスト返却も選択でき、その場合出張費は必要ありません。但し、ポストがロック出来るか玄関ドアポストがある場合に限りです。この返却方法をご希望の場合はご契約書の緊急連絡先に、必ずその合鍵をお持ちの方をご指定下さい。尚、いかなる場合でも合鍵返却後のシッティング期間の延長は承れませんので、この方法をご選択の際は十分ご注意下さい。

シッティングご利用で帰宅後、2日以内にご帰宅の旨ご連絡頂けないときは依頼人帰宅困難と判断し、ペットの安全の為に鍵お預かりしております合鍵を使ってペットの様子を見にご訪問致しますのでご承知おき下さい。その際、所定のシッティング料金を申し受けます。

万一当店スタッフに緊急事態が発生し、シッティングへ伺うことが不可能な事態に陥った場合、業務遂行の為に代理の者に合鍵を渡すことがありますことご了承下さい。

❖シッティング内容について

詳細は別途打ち合わせ時の内容によりますが下記は共通となります。

フードやトイレ用品などシッティングに必要な物は十分な量をご準備下さい。シッティング期間中に切れてしまった場合は同等品を買って補充し、商品代金とお買い物代行料をご請求致します。全く同じものを購入できない場合もございますので、処方食などを与えている場合はくれぐれもご注意下さい。

夏季や荒天時、引きの強い犬、ペットの気分、体調などにより当店の判断で**お散歩出来ないことがあります**。引きの強めの子や中、大型犬の多頭の場合は、安全の為に1頭ずつのお散歩となり時間を延長して頂くことがあります。お水に関しては**循環器など電源を使用している器をお使いの場合、当店では対応できません**ので、停電などの非常事態も考慮し、別途お水用の食器をご用意下さい。1週間取り換え不要などのトイレシートご利用中でもオシッコの確認をする為必ず毎回交換させて頂きますことご承知おき下さい。

神経質だったり基本的なお世話のみのペットの場合や繁忙期で混み合っているときなど

はシッティング終了次第退室することがありますが、**基本時間の50分に満たなくてもご返金はありません**のでご理解をお願い致します。お世話の都合で時間をオーバーしても追加料金は不要です。予約が混み合っているときは、回数シッティングの時間延長や時間シッティングを承れないことがありますのでご了承下さい。

シッティング期間中は必ずペットの安否を確認致します。隠れて出てこないときでも開いているお部屋などはくまなく搜索しますので、入られては困る場所はドアを閉めておいて下さい。閉まっているお部屋へ入室することはありませんが、ペットドアなどが付いていてペットが出入り自由になっているお部屋には入室することがあります。また、触られては困るもの、高価なもの、壊れやすいものなどは事前に片付けておいて下さいますようご協力をお願い致します。

シッティングは依頼人が留守の間、1日最低1回はご依頼頂きます。**2日おきや3日おきなどのご依頼はペットの健康と安全を守ることを最優先としている当店では承れません**のでご理解をお願い致します。但し、お知り合いの方などが当店のシッティングがない日にお世話できる場合はこの限りではありません。

❖シッティングに伺う時間について

回数シッティングでは時間のご希望は承れません。当店では1日を3つの時間帯に区切ってスケジュールリングしており、1日3回のプランは朝(9~12時)、昼間(12~16時)、夜(16~19時)の時間帯、1日2回のプランでは朝(9~12時)、夜(16~19時)の時間帯でなるべく時間の間隔をあけてシッティングしております。1日1回プランのときはご希望があればなるべくその時間帯にシッティングへ伺うよう調整致しますが、必ずご希望の時間帯でシッティングできるというお約束は出来かねますのでご了承下さい。尚、時間シッティングのプランについては時間指定が可能です。

❖シッティング期間開始後のシッティングの短縮、延長について

シッティング開始後に依頼人の都合による期間短縮の場合、残日程は当日キャンセル扱いとなりますのでご返金はありません。依頼人が早めに帰宅し在宅していてもシッティング期間終了までシッティングの継続は可能です。

依頼人が事故に遭ったり飛行機が飛ばないなど帰宅困難となり、期間の延長をご希望の場合は**依頼人が帰宅するまで、もしくはペットのお世話を代理人などが代行できるまで責任をもって当店でシッティング致します**のでご安心下さい。依頼人からの希望がなく

てもシッティング終了後 2 日以内にご帰宅のご連絡がない場合は依頼人に緊急事態が発生して帰宅困難とみなしますので自動的にシッティング期間の延長となります。その場合依頼人もしくは緊急連絡先の方と連絡が取れるまでシッティングは延長されます。

❖ ご自宅内にあるものの使用について

シッティングでは基本的に**ご自宅にあるものを使ってお世話**しております。これは普段使用しているものがペットにとって一番安全であろうと推測できるからです。よく使用するものにティッシュ、キッチンペーパーなどの紙類や器を洗う為のスポンジ、食器用洗剤があります。別途お渡ししている書類にご用意頂きたいもののチェックリストがありますので、ご参照の上ご準備下さい。尚、**使われては困るものなどがありましたら事前に片付けて下さい**ますようお願い致します。柵や引き出しなど、閉まっているところを勝手に開けることはありませんのでご安心下さい。

❖ ご自宅の清掃、片付け範囲について

シッティング時の掃除につきましては主に**ペットのケージ、トイレ周りなどがお世話する範囲**となります。シッティングに直接関係のない掃除は原則承れません。例えばキッチンの洗い物などは万が一壊してしまうのを避けるため承れません。また部屋の掃除機がけなど時間のかかる掃除も承れませんのでご了承下さい。但しペットの毛が舞うなどの理由でフローリングモップでの簡単な掃除をご希望の場合は対応致しますのでご相談下さい。吐いたり、粗相してしまった場合などは周辺をある程度掃除しますが、布などに染み込んでしまったものは対応出来ませんのでそのままにしておきますことご承知おき下さい。

ペットがいたずらなどで物を散乱させたと思われる場合はある程度片付けておきますが、どこに何があったかなど細かいことは分かりませんのでご了承下さい。また片付けるのに時間がかかったり、片付けることが困難なほど散らかしてしまったときはそのままの状態にしておきますことご承知おき下さい。ペットがいたずら出来ないように、特に食べ物などはお出掛け前にペットの手が届かないところへ片付けて下さいますようご協力をお願い致します。

❖ ご自宅の立ち入りについて

シッティング中、ご自宅のお世話に必要な場所には立ち入らせて頂きます。食器を洗う

ときにはキッチンをお借りし、トイレなどの洗浄が必要な場合には洗面所やバスルームをお借りします。ペットによっては隠れて出てこないこともあります。所在及び安否確認の為に開いているお部屋やクローゼットなどをくまなく探すこともありますのでご承知おき下さい。

もし立ち入られては困るような場合はきちんと扉を閉めておいて下さい。閉まっているお部屋へ入室することはありませんが、ペットドアなどが付いていてペットが出入り自由になっているお部屋にはペットの所在確認の為に入室することがあります。基本的にシッティングに必要ではない場所へは一切立ち入らないことをお約束致します。貴重品や触られては困るもの、壊れやすいものなどは事前に片付けて頂きますようお願い致します。

❖ 留守宅への訪問者に対する対応

当店スタッフが留守宅へいる間に訪問者があった場合は、防犯上の観点から応答致しません。しかし依頼人がいつ帰ってくるかなどの具体的な内容は、例え親族と名乗った訪問者に対しても一切口外致しません。留守宅へかかってきた電話に関しては応答できませんのでご了承下さい。

宅配業者などの場合は荷物を受け取らず、不在票を発行して頂きます。もし事前にお荷物お受け取りのご希望がある場合は対応致しますが、一切責任を負えませんことご承知おき下さい。

❖ シッティング時の駐車スペースについて

ご訪問は車で伺っておりますので、駐車スペースを拝借致します。無料で拝借できる駐車スペースがない場合は近隣のコインパーキングなどに駐車しますが、その際交通費としてパーキング代を申し受けます。

拝借する駐車スペースに、商業施設専用の無料駐車場をご指定した場合、トラブルを避ける為依頼人の責任において事前に先方から承諾を得て頂きます。万が一当店がその商業施設から注意を受けた場合、**依頼人の個人情報を含んだ説明を致します**ことご了承下さい。またそのときに駐車料金などを請求された場合は依頼人にご負担頂きます。私道上への駐車をご指定の場合は、その場所が駐車禁止区域ではないことを管轄の警察にご確認頂き、近隣住民へもご配慮下さいますようお願い致します。近隣住民より説明を求められた場合も**依頼人の個人情報を含んだ説明を致します**。万が一駐車違反で検挙され

た場合は**罰金をご負担頂きます**のでご承知おき下さい。その他依頼人側の指定した駐車スペースに駐車中、何らかのトラブルがあった場合も同様の対応とします。

❖ シッティングレポートについて

シッティング終了後、毎回電話で簡単なお報告を差し上げております。応答されない場合は留守電にメッセージを残しますが、留守電にならない場合は着信履歴でのご確認となり、応答するまで掛け直すことはできません。また別の番号を案内される場合も掛け直しは出来ませんのでご了承下さい。

ペーパーレポートについてはご帰宅後ご確認下さい。ペットの日々の様子やちょっとしたアドバイスなどを差し上げております。

ご希望の方にはメールでシッティング中のペットの画像のみを送信しております。シッティング中に送信しますが、通信の状況などによりすぐに送信が行われないこともございますのでご容赦下さい。ペットが複数でも1回のシッティングにつき画像は1枚のみとなりますのでご承知おき下さい。画像の大きさは約100KBです。受信できずに再送をご希望の場合は有料にて対応致します。当店ではメールの受信を保証できませんので、事前に受信設定をご確認下さい。

上記レポートは全て無料でご提供しておりますが、他の方法でレポートをご希望でしたら有料にて対応致します。有料レポートはシッティング期間全日程分となり、日によって有無の選択はできません。また、画像の再送については受信できなくても再送した時点で課金となりますのでご注意下さい。

❖ お散歩について

シッティングやお散歩代行などでお散歩を承れる動物種は犬に限ります。猫や兎などはその生態を考慮し、お散歩はお断りしますのでご了承下さい。

荒天や酷暑、ペットの気分次第などではお散歩出来ないことがありますので、外でしか用を足さない場合でも**家の中にトイレの設置**をお願い致します。公共の場は犬のトイレではありませんので、これを機会に家でトイレができるようトレーニングをお勧めします。荒天の基準は強風、暴風、雷などの注意報発令中は外の様子を見ながらお散歩時間を短縮もしくは中止、警報発令中は中止とします。熱中症対策の為、**夏季は営業時間内のお散歩は中止となります**のでご希望の場合は営業時間外での対応となり、割増料金と

なります。詳しい時期につきましては都度サイトにてご案内致します。

噛み付きや拾い食い防止の為に散歩中は口輪をしますのでご準備下さい。なければ当店でご用意したものを使用しますが、何らかの理由で装着できなかつたり、あまりにも嫌がる場合は外してお散歩します。尚、他の犬や人間などに噛み付いたり拾い食いさせないように注意してお散歩しておりますが、完全防止はできませんので普段から口輪に慣れさせておくことをお勧めします。

❖お買い物代行について

お買い物代行の買い出し品はペット関連の品物に限ります。ペットの為に使用するものでしたら日用品なども含まれます。1度のお買い物量は原則スタッフ1人が1回で運べる量までとなりますが、依頼人が品物の搬入を手伝える場合はこの限りではありません。

シッティング期間中、フードやトイレ用品などお世話に必要な物が切れてしまったときは同等品を買って補充致します。その際商品代金とお買い物代行料を申し受けます。ご利用のものとまったく同じものをご用意できないこともありますので、特に処方食などを与えているときは十分な量をストックしておいて下さい。

お買い物代行はシッティングのオプションサービスですが、お買い物代行のみでもご依頼可能です。その場合は別途ペットタクシー料金を申し受けます。

❖ペットタクシーへの乗車について

安全を確保する為、原則ペットはケージやキャリーでの乗車となります。お持ちでない場合は当店のケージをご利用下さい。その場合必ずリードは付けて頂きますので、ご用意をお願い致します。緊急時などやむを得ないと判断した場合のみケージやキャリーなしでも乗車可能とします。乗車可能数はペットやケージの大きさなどにより異なりますので、事前にお問い合わせ下さい。輸送出来る動物の種類は乗車可能のサイズでしたら制限はありませんが、特定動物の場合は飼い主の同乗が条件となります。基本的にペットの乗り降りは依頼人側をお願いしておりますが、ペットのみ乗車のときは当店のドライバー兼ペットシッターがケア致します。ペットの乗り降りに際し、重労働が必要な場合は別途手数料を申し受けますのでご承知おき下さい。

安全の為ドアの開閉はドライバーの指示に従って頂きます。ドライバーの指示を守らず、タクシー車両に損傷を与えた場合は損害賠償を請求することがありますのでご注意下さ

い。合わせてペットの粗相により車両が汚れてしまった場合もクリーニング代を請求することがありますので、乗車前には必ずトイレを済ませた上ケージやキャリーにはトイレシートを敷いて下さいますようお願い致します。

付添人の同乗につきましては無料となっておりますが、ペットタクシーは人間用ではありませんので付添人は原則1名までとさせていただきます。また、チャイルドシートなどの用意がございませんので、乳幼児は同乗不可となります。

❖ ペットタクシーのお迎え時間、到着時間について

ご指定の時間にご指定の場所へお迎えに上がりますが、交通事情等により多少前後することがあります。それを踏まえた上で余裕を持ったお迎え時間の設定をお願い致します。お迎え時間に遅れたり、渋滞や事故に巻き込まれたりして目的地の到着時間が大幅に遅れたことにより被ったいかなる損害に対しても一切の責任を負えませんことご了承下さい。

❖ ペットタクシーに積むお荷物について

ペットタクシーご利用時にペットと一緒に運びたいお荷物は必ず事前にお知らせ下さい。バッグなどの手荷物は問題ありませんが、**事前に申告のないお荷物は当日積みません**がありますのでご注意下さい。

❖ 個人情報について

当店ではご予約時に頂いた会員の個人情報は、お渡しする会員証に記載の会員番号で管理しております。ペットタクシーのみご利用時の個人情報は個人名で管理しております。情報は季節のお便りや各種お知らせなどを含む当店業務全般にのみ使用致します。その際、細心の注意を払い**個人情報保護法に準じて取り扱っております**。

当店スタッフが緊急事態の場合、業務遂行の為代理の者に依頼人の個人情報を知らせることがありますことご承知おき下さい。

お問い合わせのみなどでも情報を管理しておりますが、個人情報の削除をご希望の方は連絡頂き次第ただちに対応致しますのでお申し付け下さい。紙類に関しましては、シュレッダーを使用しておりますのでご安心下さい。

❖ ペットの画像掲載について

当店ではご利用頂いたペットの画像をブログに掲載してご紹介することがありますのでご承知おき下さい。その際、飼い主さんの個人情報などは一切載せておりませんのでご安心下さい。もし掲載不可の場合はお申し出下さい。掲載後であってもご連絡頂き次第、削除致します。

❖ 依頼を受けられない場合

ペットシッター利用時

- ・ 当店ペットシッターとペットとの相性が著しく悪い場合
- ・ 感染症が疑われるペットのシッティング
- ・ 商品として扱っている動物のシッティング
- ・ 相応の理由なく犬の首輪に鑑札と注射済票が付いていない場合
- ・ 当店がお世話することにより、そのペットに多大なストレスをかけると判断した場合
- ・ ペットが非常に攻撃的でシッティングが不可能と判断した場合
- ・ 当店作成の契約書へ署名、捺印頂けない場合
- ・ 初めてのご利用前に打ち合わせが出来ない場合
- ・ その他当店が依頼を承れないと判断した場合

ペットタクシー利用時

- ・ 安全の為の乗車ルールが守れない場合
- ・ 感染症が疑われるペットの搬送
- ・ 商品として扱っている動物の搬送
- ・ 相応の理由なく犬の首輪に鑑札と注射済票が付いていない場合
- ・ このご利用規約をご承諾頂けない場合
- ・ その他当店が依頼を承れないと判断した場合

危機管理を徹底し、ペットを最優先に考えた、ペットの為のお世話を目指します。